

## 優良産廃処理業者認定制度・「さんぱいくん」の情報の公表に関するQ & A

### 目次（クリックで各項目へ移動）

Q1	優良産廃処理業者認定制度とは、どのような制度ですか？	1
Q2	産業廃棄物処理業者が、本制度に取り組むときに参考にすべき資料はありますか？	1
Q3	産業廃棄物処理業者が優良認定を受けるには、どうしたらよいですか？	2
Q4	基準の一つである「事業の透明性」では、情報の公表をどのような媒体で行えばよいのでしょうか？	2
Q5	「さんぱいくん」に情報を載せるのは無料ですか？どのように手続きをしたらよいですか？	3
Q6	情報公表する内容は、具体的にはどのようなものにしたらよいですか？	3
Q7	さんぱいくんの操作マニュアルはありますか？貼り付けた画像ファイルを差替える手順は？	3
Q8	許可証等の画像ファイルを差替える操作をしても、差し替わらないのですが？	4
Q9	許可証の写しを公表して、悪用されないのでしょうか？	4
Q10	許可証の写しが何十枚もあるのですが、ファイルサイズは上限容量いくつですか？	4
Q11	低公害車の定義は何ですか？	4
Q12	低公害車の導入状況は、どのようにしたら表形式で入力できますか？	5
Q13	財務諸表は何を公表したらよいのですか？	5
Q14	「さんぱいくん」に公表した情報は、自社のホームページから表示（リンク）させることはできますか？	5

Q1 優良産廃処理業者認定制度とは、どのような制度ですか？

A1 優良産廃処理業者認定制度は、産業廃棄物処理業の実施に関し優れた能力と実績を有する者として、通常の許可基準よりも厳しい基準をクリアした優良な産廃処理業者を、都道府県・政令市が審査して認定する制度です。

環境省より制度を紹介する資料が出ています（いずれも環境省ホームページ）。

- ・ 処理業者向けリーフレット（[クリックで表示](#)）
- ・ 排出事業者向けパンフレット（[クリックで表示](#)）
- ・ 処理業者と排出事業者を対象としたビデオ（[クリックで再生](#)：12分）

Q2 産業廃棄物処理業者が、本制度に取り組むときに参考にすべき資料はありますか？

A2 環境省産業廃棄物課より本制度の運用マニュアルが発行されています（平成25年3

月改訂)。取組むときは必ずお読みください([クリックで表示](#):産廃情報ネット、)。運用マニュアルは審査する自治体も活用しています。あわせて、本マニュアルのQ&Aも作成されているので、一読してください([クリックで表示](#):産廃情報ネット、いずれも保存・印刷が可能)。

目次へ

Q3 産業廃棄物処理業者が優良認定を受けるには、どうしたらよいですか？

A3 A1にあるように、優れた能力と実績を有する者の基準（優良基準）に適合することが必要となります。

原則、産業廃棄物処理業の許可の更新の申請時に、あわせて優良基準に適合している旨の認定等の申請を行いますが、平成23年4月1日時点で既に許可を受けている者は、その許可の有効期間中、任意の時点で申請を行うことができます。また、平成23年4月1日以降に1回許可更新をした者は、1回に限り、その許可期限前に前倒しで許可更新をすることができます（環境省通知を[クリックで表示](#):環境省ホームページ）。

申請は、産業廃棄物処理業者が、産業廃棄物処理業の許可を受けた都道府県・政令市に対し、必要書類を提出して行います。申請方法の詳細については、[運用マニュアル](#)76ページ「4. 優良認定・優良確認の申請」を参照してください。

目次へ

Q4 基準の一つである「事業の透明性」では、情報の公表をどのような媒体で行えばよいのでしょうか？

A4 情報の公表は、「インターネットを利用する方法」により行うこととされています。

「インターネットを利用する方法」としては、「産廃情報ネット」を利用する方法や、産業廃棄物処理業者自らが開設したホームページを利用する方法等が想定されます。一方、パンフレットや広報誌など、インターネット以外の媒体による情報公表については、基準適合とは認められません。

具体的に産廃情報ネットの場合は、トップページ右上にあるアイコン「さんぱいくん」（産廃情報ネット内で処理業者が情報を公表するページ；産廃処理業者検索システム）にデータを登録し公表するものですが、全国から多くの排出事業者が検索・閲覧されています。したがって、排出事業者に探してもらい、情報を比較し選ばれるためには、「さんぱいくん」で情報を公表し、できれば自社ホームページでもリンクして同じ情報を掲載されることをお勧めしています（Q14参照）。

目次へ

Q5 「さんぱいくん」に情報を載せるのは無料ですか？どのように手続きをしたらよいですか？

A5 情報を載せたり、情報を書き換えたり（更新）することは無料ですが、処理業者ご自身による操作をお願いしています。インターネットを見るなどの基本的な操作の知識があれば大丈夫です。個々の処理業者に情報を公表できる専用ページを提供しますので、手続きは下記リンク先をご覧ください（いずれも「さんぱいくん」内ホームページ）。

- ・ [新規ユーザー登録ページ](#)（リンク先ページの下から2番目「新規ユーザー登録」を更にクリックしてください）
- ・ [新規ユーザー登録の説明資料](#)

目次へ

Q6 情報公表する内容は、具体的にはどのようなものにしたらよいですか？

A6 [運用マニュアル](#)で、公表事項毎に内容やまとめ方が規定されています。よく読んで作成してください。

目次へ

Q7 さんぱいくんの操作マニュアルはありますか？貼り付けた画像ファイルを差替える手順は？

A7 優良認定制度のための情報を公表する手順は、次のマニュアルをご覧ください（一部に画像の古いものがありますが、操作手順は同じです）。

- ・ [優良産廃処理業者認定制度さんぱいくん情報登録方法](#)

貼り付けた画像ファイルを差替える手順は、このマニュアルの2ページ(C)添付ファイルを指定する項目について、をご覧ください。

その他に、優良認定制度に関わらず情報を公表する手順は、次のマニュアルをご覧ください。

- ・ [「会社情報」データ登録・変更方法](#)

担当者のメールアドレス（産廃短信の送信先）の変更は、「会社情報」変更です。

- ・ [「許可情報」データ登録・変更方法](#)

さんぱいくんで許可情報等より検索されるためには、「許可情報」登録が必要です。

- ・ [「営業所情報」データ登録・変更方法](#)

本社以外の営業所や処理施設の連絡先等は、こちらの手順で登録・公表できます。

目次へ

Q8 許可証等の画像ファイルを差替える操作をしても、差し替わらないのですが？

A8 ご利用のパソコンのブラウザの設定により、実際にはPDF ファイルが差し替わっていても、削除したはずのPDF ファイルがパソコンにコピーとして残されていて、削除したはずのPDF ファイルが表示される場合があります。次のマニュアルの21 枚目「「さんぱいくん」で公表しているPDF ファイルが差し替わらない現象について」の解決策をお試してください。

- ・ [優良産廃処理業者認定制度さんぱいくん情報登録方法](#)

Q9 許可証の写しを公表して、悪用されないのでしょうか？

A9 平成 17 年 4 月より、旧優良性評価制度に基づいて多くの処理業者の方が許可証の写しを公表しておりますが、公表した処理業者の方が被害を受けた報告はございません。

目次へ

Q10 許可証の写しが何十枚もあるのですが、ファイルサイズは上限容量いくつですか？

A10 許可証に限らず、画像を添付できる欄は1箇所につき8MB(8,000KB)までのPDF、JPEG、GIF、PNG ファイルを1つ張付けることができます。8MB を超えてしまった場合は、以下のいくつかの方法を試して容量を小さくしてください。

- ・ スキャナーの設定は、モノクロ（白黒）、画質は読める程度に粗くする（画素数を少なく）。
- ・ 許可証を一旦はB5サイズでコピーしてから、スキャナーで読み込む（ただし、文字が読める精度であることを確認すること）。
- ・ アドビ社のPDF編集ソフトを持っている場合は、スキャナーで読み込んだPDF ファイルを開いて、「ファイルサイズを縮小」や「ファイルを最適化」する操作をして、上書き保存をすると、容量が小さくなる場合があります。
- ・ アドビ社のPDF編集ソフトを用いて、複数のPDF ファイルを結合して1つのファイルとした場合は、容量が大きくなりがちなので、一部の許可証を差替える場合にも、全ての許可証を再度スキャナーで読み込む。

目次へ

Q11 低公害車の定義は何ですか？

A11 低公害車の定義には、排ガスと燃費の2つがあります。

排ガスについては、平成 17 年規制適合車とそれよりも排ガス排出量の低い（良

い) ものを指し、その見方は[運用マニュアル](#)の 30 ページをご覧ください。燃費については平成 27 年燃費基準達成車を指し、その見方は自動車検査証の「備考」欄に、該当する車両の場合には記載があるので確認します。

低公害車については、導入状況を公表しますので、詳しい定義は運用マニュアルの 24 ページ 1 行目からご覧ください。

目次へ

Q12 低公害車の導入状況は、どのようにしたら表形式で入力できますか？

A12 さんぱいくんでは、この項目は文字で入力することになっております(1 行全角 30 文字または半角 60 文字まで)。4 月 4 日以降は PDF ファイル等(他 JPEG、GIF、PNG)を添付して公表することができます。

【文字による表形式の入力例】

運搬車の排ガスレベル	台数(割合)	【参考】台数(割合)
	H25.4 時点	H24.4 時点
全保有台数	68 (100.0%)	50 (100.0%)
平成 17 年基準		
低排出ガス重量車 ★	4 (5.9%)	1 (2.0%)
平成 12 年基準		
超低 PM 排出ディーゼル車 ☆☆☆☆	6 (8.8%)	6 (12.0%)

【低排出ガス車の導入目標】  
平成 27 年 3 月末までに、平成 17 年基準低排出ガス重量車の占める割合を全保有台数の 30%以上とする

Q13 財務諸表は何を公表したらよいのですか？

A13 法人の方は、貸借対照表、損益計算書、株主資本等変動計算書及び個別注記表を公表します。詳しくは[運用マニュアル](#)の 56 ページをご覧ください。

目次へ

Q14 「さんぱいくん」に公表した情報は、自社のホームページから表示(リンク)させることはできますか？

A14 リンクさせることはできますが、下記のアドレスの最後に、御社の「さんぱいくん」固有の会社番号をつけたものを使ってください。自治体への認定申請の際にも、このアドレスをご利用ください。

[http://www2.sanpainet.or.jp/zyohou/index\\_u2.php?UserID=さんぱいくん会社番号](http://www2.sanpainet.or.jp/zyohou/index_u2.php?UserID=さんぱいくん会社番号)

それ以外のアドレスや「さんぱいくん」からクリックして表示した御社の公表ページのアドレスを使っても、システム更新等により、そのリンクはいずれ表示されなくなりますのでご注意ください。

御社の「さんぱいくん」固有の会社番号を確認する方法と活用

- ① [業者番号・処理業者名による処理業者検索](#)をクリックして、処理業者名の欄に会社名（一部でも可）を入力
- ② 検索結果の一覧にある、自社の会社名をクリック
- ③ 表示された画面で下図○の箇所が、「さんぱいくん」固有の会社番号
- ④ 上記のアドレスの最後に「さんぱいくん」固有の会社番号を付けたものを活用（例）[http://www2.sanpainet.or.jp/zyohou/index\\_u2.php?UserID=70197](http://www2.sanpainet.or.jp/zyohou/index_u2.php?UserID=70197)

WMEF 産廃情報ネット

利用者の掲示板 | 「さんぱいくん」固有の会社番号。この会社の場合は「70197」。

情報開示 HOME データ閲覧・検索メニュー

■会社情報

会社名 (個人の場合は氏名)	サンプル株式会社		
代表者名	産廃振興財団が動作確認のために登録している実在しない会社です		
本社住所	〒101-0044 東京都千代田〇〇町0-0-0		
代表電話番号	03-0000-0000	代表FAX番号	03-0000-0000
営業所情報	営業所一覧を参照		

電子マニフェスト対応 未対応 (財)日本産廃処理協会  
環境保全への取組み ISO14001

■優良性評価制度に係る情報開示

閲覧可能な開示項目	公開日	最終更新日
優良性評価制度と優良産廃処理業者認定制度に係る公表事項	平成23年01月25日	平成23年01月28日

【ご注意】ここをクリックした先のホームページアドレスは、システム更新等によりアドレスが変わり、表示されなくなります。

目次へ

## 改定履歴

- 2011年3月25日 ・公表を開始。
- 2013年9月25日 ・A2に環境省マニュアルのQ&Aを追加
- ・A3に環産産発第13082712号（平成25年8月27日付）の説明文とリンクを追加
- ・Q8に画像ファイルを差替わらない現象の対応を追加
- ・旧制度に取り組んできた場合の経過措置の説明を削除
- ・無効なリンクを修正